SAMSUNG

# 삼성 STEALTH 청소기

## 제품사용설명서

## VC-BJ936B
## VC-BJ937B

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,
재산상의 손해등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

※ 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

## 저소음 스텔스 청소기

– 획기적인 본체 저소음 유로구조로 소음레벨을 낮추고 편안한 느낌의 청소기 감성 사운드를 발휘합니다.

## 고 흡입력 싸이클로 맥스 및 먼지 털기 청소기

– 고 흡입력으로 미세한 먼지까지 청소 해줍니다.
– 수동 먼지 털기 방식으로 흡입력이 일정하게 유지됩니다.

**싸이클로맥스 방식이란?**
강력한 회전력으로 먼지와 깨끗한 공기를 분리시키는 방식으로 먼지봉투가 필요없어 편리하면서도 강력한 방식입니다.

**먼지 털기란?**
수동으로 필터를 털어주어 필터 막힘에 의해 흡입력이 낮아지는 것을 막아주는 효율적인 방식입니다.

## 먼지 버림이 편리한 먼지 압축 방식 청소기

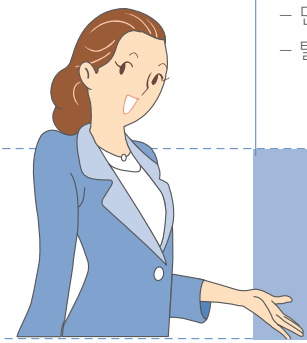
– 자동으로 먼지 압축 스크류를 회전, 편리하게 먼지를 버릴 수 있게 해줍니다
– 원터치 버튼으로 간편하게 먼지통 밑으로 먼지를 버리는 구조를 적용하였습니다.

## 조작하기 쉽고, 사용이 편리한 청소기

– 적외선(IR) 방식 리모컨으로 사용이 편리합니다.
– 호스에 전선이 없어 가볍고 편리합니다.

## 건강을 생각하는 위생적인 청소기

– 먼지 걸름 효율이 뛰어난 헤파 필터를 적용하였습니다.
– 탈취효과가 있는 카본 필터를 적용하였습니다.



**조용하면서도 강력한 싸이클로맥스 방식!**
**처음 흡입력 오래오래~ 먼지 털기!**
**먼지 버림이 편리한 스크류 먼지 압축!**
**더욱 다양하고 편리해진 흡입구!**
**카본 배기필터 적용!**

# 차례


**준비편**

안전을 위한 주의사항 ——— 3~5
부속품의 이름 및 용도 ——— 6

**사용편**

호스, 먼지센서 건전지 조립방법 ——— 7
흡입력조절버튼 사용하기 ——— 8
먼지 압축 기능 및 먼지 털기 기능 사용하기 ——— 9
악세사리 사용방법 ——— 10
먼지센서 사용 및 주의사항 ——— 11
먼지통 비우는 방법 ——— 12

**손질편**

먼지통 및 필터류 손질시기 ——— 13
먼지통 손질하기 ——— 13
모터보호필터 및 카본 배기필터 손질방법 ——— 14
스텔스브러시 손질방법 ——— 15
막힌 부위 손질하기 ——— 16~17

**기타편**

고장신고 전 확인사항 ——— 18
제품규격 ——— 19
폐가전제품 처리안내 ——— 21

안전을 위해 꼭 지켜주세요

사용자의 안전과 재산상의 손해등을 막기위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용 해 주세요.

**주의** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

**경고** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

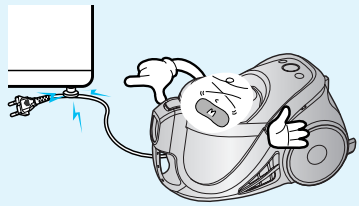
**참고** 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

## 경고

### ■ 전원관련

**전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.**

▶ 누전이나 화재의 위험이 있습니다.



**전원플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을 때는 호스의 전원스위치를 먼저 끄고 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하세요.**

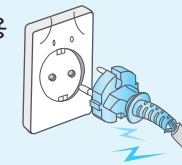
▶ 감전의 위험이 있습니다.

**전원플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른수건이나 헝겊으로 잘 닦아주세요.**

▶ 화재의 위험이 있습니다.

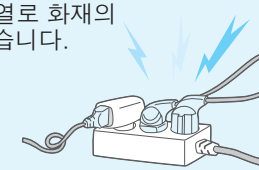
**손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.**

▶ 감전이나 화재, 누전의 위험이 있습니다.



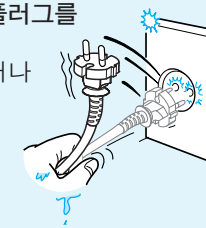
**한개의 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.**

▶ 콘센트 발열로 화재의 위험이 있습니다.



**전원코드 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요**

▶ 코드가 단선되거나 감전의 위험이 있습니다.



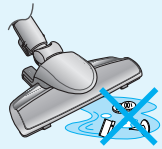
**전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.**

▶ 감전이나 누전 화재의 위험이 있습니다.

## ■ 사용할 때

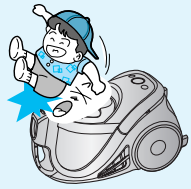
**청소시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 불씨 등을 흡입하지 마세요.**

▶ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.



**본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.**

▶ 상처를 입거나 제품이 파손될 수 있습니다.



**청소시 아이들이 만지지 않도록 주의 하세요.**

▶ 본체 과열시 화상을 입을 수도 있습니다.

**본 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.**

▶ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.

★ 옥외 청소 : 돌,시멘트
★ 당구장 : 쵸크가루
★ 병원 무균실

**본체 외관을 손질할 때는 전원플러그를 뽑은 후 마른수건이나 헝겊으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지마세요.**

▶ 만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 동작에 이상이 발생된 경우에는 본체 전원스위치를 끄고 전원플러그를 뽑은 후 서비스센터에 문의하세요.

## ■ 기타

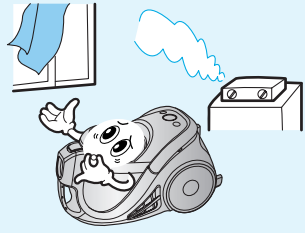
**물세척 가능한 부속품을 손질할 때는 알카리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요. (아랫쪽표 참조)**

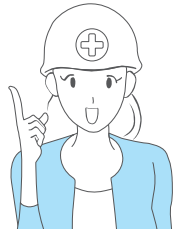
▶ 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등 손상이 발생 될 수 있습니다.

| 물세척 가능한 부속품 | | 본체먼지통 (필터 제외) |
|---|---|---|
| 사용가능세제 | 중성 | 주방용 세정제 |
| 사용 불가능 세제 | 알카리성 | 락스, 곰팡이세제 등 |
| | 산성 | 파라핀오일, 유화제 등 |
| | 공업용세제 | NV-I, PB-I,옵티, 알콜, 아세톤, 벤젠, 신나 등 |
| | 방향제 | Spray 방향제 (커피향, 허브향 등) |
| | OIL류 | 동물성 오일, 식물성 오일 |
| | 기타 | 식용으로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등 |

**도시가스등 가스의 누출이 있을 때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기 시키세요.**

▶ 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



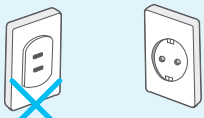


**주의**

## ■ 전원관련

본 청소기는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.

▶제품 파손 및 화재 위험이 있습니다.



• 110V
• 과전압(380V등)

220V

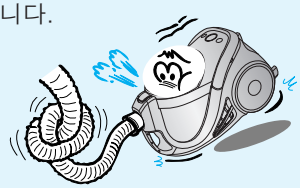
## ■ 사용할 때

**연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.**

▶ 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.

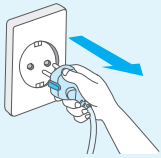
**청소시 먼지를 빨아 들이는 흡입구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.**

▶ 본체의 과열로 고장 및 화재위험이 있습니다.



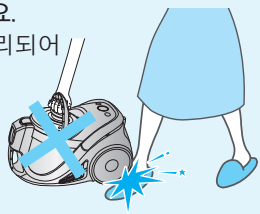
**오랫 동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 뽑아 주세요.**

▶ 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 화재가 발생할 수 있습니다.



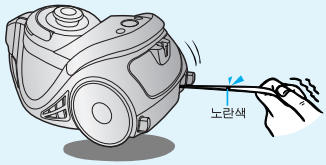
**먼지통 손잡이를 들고 청소기를 절대 이동하지 마세요.**

▶ 청소기가 분리되어 다칠 위험이 있습니다.



**전원코드는 노란색 표시 이상 빼내지 마시고 감을 때에는 반드시 한손으로 잡으면서 감아주세요.**

▶ 전원코드가 손상될 수 있고 플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상할 수 있습니다.

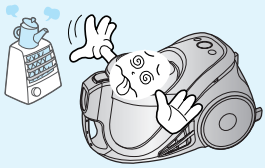



**청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.**

▶ 부품의 파손이나 화재의 위험이 있습니다.

**난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요**

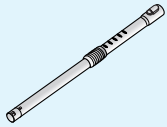
▶ 화재 및 제품에 변형이 일어날수도 있습니다.



본 청소기는 220V 전용이므로 110V에 사용할 경우 승압용 변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

## ■ 부 속 품

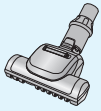
※ 부속품을 추가 구입하실 때는 삼성전자 서비스 센터에 문의한 후 구입하세요.



**다단식연장관**
길이조절버튼을 밀거나 당기면서 연장관 길이를 조절하세요.

**호스**
호스의 손잡이를 잡고 청소하면서 흡입력을 조절하거나 청소기를 끄거나 켤때 사용합니다.

- **틈새용 흡입구** : 창틀홈, 틈새, 구석 등의 작은 먼지를 청소할 때.
- **솔모양 흡입구** : 커튼, 가구, 소파 등의 작은 먼지를 청소할 때.



**흡입구(침구싹싹 브러시)**
초강력 회전솔로 이불에 묻은 먼지를 청소합니다.

**흡입구 (스텔스브러시)**
강력한 흡입력을 유지하면서도 조용하게 청소를 합니다.

**AA형 건전지+건전지덮개 사용설명서+청소용 솔**
건전지 장착부에 (+), (−) 극성을 확인 후 장착하여 주십시오.

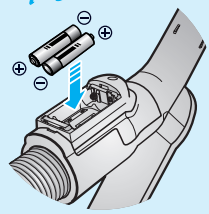
**먼지센서+AAA형 건전지**
흡입되는 먼지의 양을 알려줍니다.

참고 **삼성 적외선 (IR)방식 청소기는...**

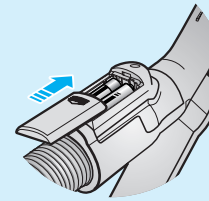
• 삼성 적외선 (IR : Infra red)방식 청소기는 호스에 장착된 적외선 리모컨으로 동작합니다.
적외선 리모컨 방식은 수신 감도가 좋으며, 주변 전자기기에 영향을 받지 않습니다.
주의 : 삼파장형광등이나 네온사인등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 호스의 [리모컨버튼]을 눌러도 청소기가 작동되지 않을 수 있습니다.
고장이 아니오니 여러번 눌러 보세요.

## ■ 호스 건전지 조립방법

1 극성확인!



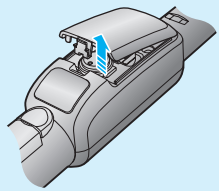
2 ▶건전지 : AA형



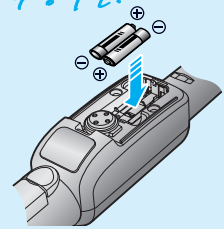
참고 1. 적외선 리모컨 사용시 청소기가 동작하지 않을 때에는 건전지를 교체해 주세요.
2. AA형 2개의 건전지가 필요합니다.

## ■ 먼지센서 건전지 조립방법

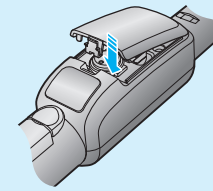
1



2 극성확인!



3 ▶건전지 : AAA형



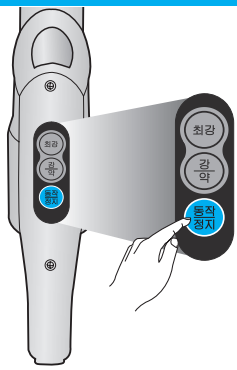
- 손질 후에도 먼지센서가 점등되지 않으면 건전지를 새 것으로 교환해 주세요.
(10쪽 "먼지센서 손질하기" 참조)

참고 AAA형 2개의 건전지가 필요합니다.

주의
- 건전지는 분해하거나 충전하지 마십시요.
- 건전지에 열을 가하거나 불속에 넣지 마세요.
- 극성 (⊕),(⊖) 을 확인 후 건전지를 삽입 하세요.
- 방전된 건전지는 건전지 수거함에 넣어 주세요.
- 오랫동안 사용하지 않으실때는 건전지를 분리해 주세요.

잠깐!

## ■ 흡입력조절버튼(리모컨)으로 사용하기




1. 청소기 켜기/끄기

동작/정지 버튼을 누르면 청소기가 최강 상태로 동작합니다.
한번 더 버튼을 누르면 청소기가 정지합니다.

2. 강/약 상태로 사용하기

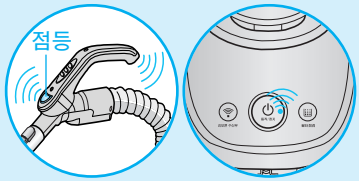
강/약 버튼을 누르면 청소기가 약하게 동작합니다.
(커튼 청소 등에 사용하세요.)
한번 더 누르면 청소기가 강 상태로 동작합니다.

3. 최강 상태로 사용하기

최강 버튼을 누르면 청소기 흡입력이 최강 상태로 동작합니다.

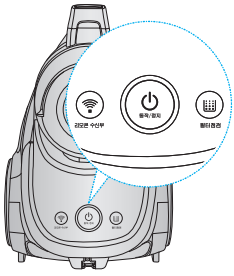
**잠깐!** 흡입력 조절 버튼을 누르면 앞쪽 리모컨 발신부가 점등됩니다.

리모컨 발신부 리모컨 수신부




- 흡입력조절버튼(리모컨)을 사용하실 때에는 리모컨 발신부를 몸으로 가리거나 발신부에 이물질이 묻지않게 하여 사용하세요
- 높은 천장, 특별한 조명 아래에서는 흡입력 조절버튼(리모컨) 동작이 안될 수 있으니 본체의 동작/정지 버튼을 사용하여 주십시오.

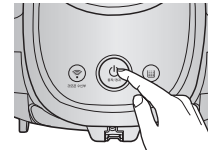
## ■ 본체 동작/정지 버튼으로 사용하기



1. 호스의 흡입력조절버튼(리모컨)이 동작하지 않을때 본체의 동작/정지 버튼으로 사용할 수 있습니다.

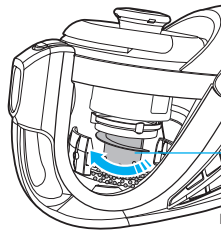
2. 청소기 본체에 있는 동작/정지 버튼을 한번 누르면 최강으로 동작하고 다시 한번 누르면 정지됩니다.

3. 청소 중 본체에 있는 필터점검 버튼에 불이 들어오면 먼지통을 비운 뒤 먼지통 및 필터류를 손질해 주세요 (12~14쪽 참고)



## ■ 먼지 압축 기능 사용하기

### ▶먼지 압축 기능




- 자동으로 먼지 압축 스크류를 회전, 편리하게 먼지를 버릴 수 있게 해줍니다.
- 청소기 정지 시 자동으로 약 7초 동안 먼지통 안의 내부 모터에 의해 먼지 압축 스크류가 회전하며 먼지를 압축합니다.
- 청소기 정지 후 먼지 압축 시점에 필터점검 버튼에 불이 들어와 있는 경우 스크류 회전이 원활치 못한 경우이므로 먼지통을 비운 뒤 손질해 주세요. (12~13쪽 참고)

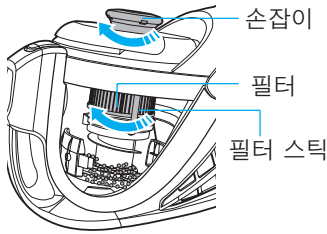
## ■ 먼지 털기 기능 사용하기

### ▶먼지 털기 기능

- 수동으로 필터를 털어주어 필터 막힘에 의해 흡입력이 낮아지는 것을막아 줍니다.

참고 **먼지통에서 빠른 회전으로 인해 먼지에 따라 회전소음이 날수 있습니다.**

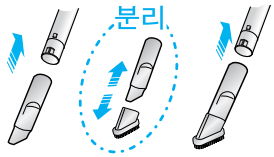
### ▶수동 먼지 털기




- 청소기 정지 후 먼지 털기 손잡이를 손으로 잡고 회전 시키면 필터가 회전되면서 먼지통 내부 별도 고정된 필터 스틱에 의해 필터가 털어집니다.
- 필터 회전이 원활치 못하고 뻑뻑한 경우 먼지통을 비운 뒤 손질해 주세요. (12~13쪽 참고)

참고 **청소가 끝난 뒤 털기 손잡이를 약 10회 회전시켜 필터를 털어 주시면 좋습니다.**

## ■ 틈새용/솔모양 흡입구 사용방법

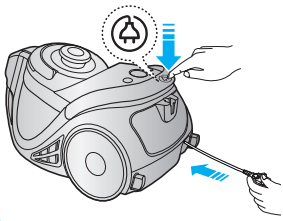



▶ **틈새용/솔모양 흡입구를 연장관 끝에 밀어 끼우고 뺄 때는 잡아 당겨 빼주세요.**

– 사용후에는 분실되지 않도록 잘 보관하세요.

참고 틈새용/솔모양 흡입구를 사용할때 청소기가 떨리는 소리가 나거나 먼지표시기에 불이 켜질 수 있습니다.

## ■ 전원코드 감는방법

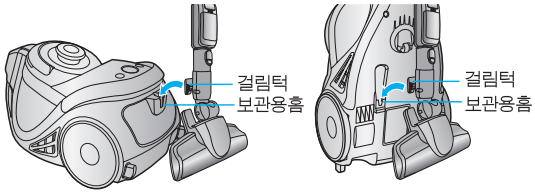


▶ **운반용 손잡이 [코드감기버튼]을 누르면 자동으로 코드가 감깁니다.**

– 전원플러그가 튀어올라 다칠 수 있으니 반드시 한손으로 전원플러그를 잡고 [코드감기버튼]을 누르세요.

– 코드가 잘 감기지 않으면 1~2M 정도 뺀 후 다시 [코드감기버튼]을 누르세요.

## ■ 청소기 보관방법




– 흡입구의 걸림턱을 보관용 홈에 끼우세요.

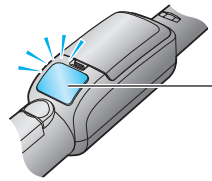
– 본체가 넘어질 수 있으니 다단식연장관 길이를 줄여 보관 하세요.

주의 **직사광선이 드는 곳에 보관시 변형되거나 변색될 수 있으니 직사광선이 들지 않은 그늘에서 보관하여 주세요.**

## ■ 먼지센서 사용하기

### ▶먼지센서 기능

- 흡입되는 먼지량을 불빛으로 알려 주어 청소할 때 만족감을 높혀줍니다.

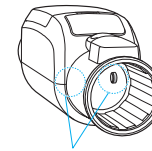


**녹색불** : 흡입되는 먼지량 적을 경우
**적색불** : 흡입되는 먼지량이 많을 경우

참고
- 먼지센서는 청소기를 동작시키면 자동으로 켜지고 청소기를 멈추면 꺼집니다.
- 먼지센서는 건전지에 의해 켜지거나 꺼지므로 별도의 스위치가 없습니다.

### ▶먼지센서 사용시 주의사항

- 먼지센서에는 전자 부품이 내장되어 있어 물이나 기타 액체가 들어가면 고장날 수 있으니 주의해 주세요.
- 건전지 덮개를 끼우지 않고 사용하면 먼지 등 오염 물질이 쌓여 고장날 수 있으니 꼭 건전지 덮개를 끼우고 사용해 주세요.
- 먼지센서는 충격을 받으면 오작동이 일어날 수 있고 고장 및 파손될 수 있으니 주의해 주세요.

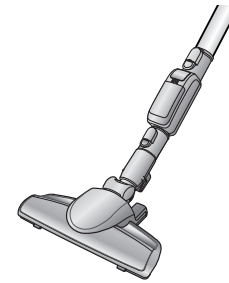


먼지감지센서(2개)

### ▶먼지센서 조립하기

- 먼지센서는 흡입구와 연장관 사이에 조립한 후 사용하여 주세요. (권장사항)

참고 호스와 연장관 사이에 조립하여 사용할 수도 있습니다.



먼지센서 조립위치

### ▶먼지센서 손질하기

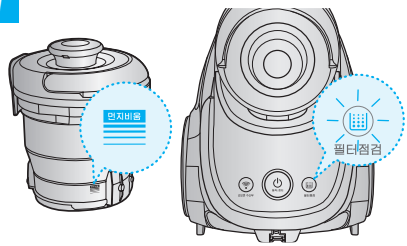
**청소 중에도 녹색불이 켜지지 않을 경우**
- 호스,연장관,흡입구가 막혔는지 확인해 주시고 손질해 주세요.
- 청소기 먼지통을 비우거나 필터류를 손질해 주세요.

**먼지가 많은 곳을 청소해도 적색불이 켜지지 않을 경우**
- 먼지센서 안에 있는 센서(2곳) 주위를 마른 헝겊으로 깨끗이 손질해 주세요.

주의 **손질시 먼지센서 안에 있는 먼지감지센서가 파손되지 않도록 주의하세요.**

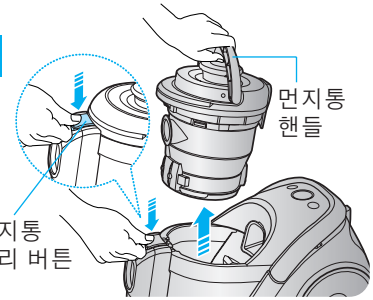
## ■ 먼지통 비우는 방법

**1**



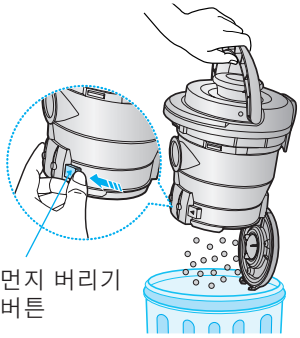

먼지통에 먼지가 [먼지비움]까지 쌓이거나 동작 중 필터점검 표시기( 필터점검 )에 불이 들어오면 먼지통을 비워주세요.

**2**



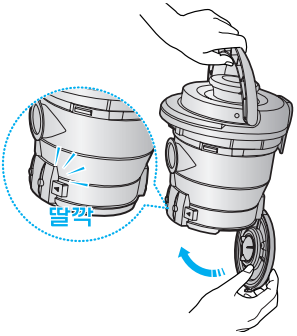

한 손으로 분리 버튼을 누른 후 다른 한 손으로 먼지통 핸들을 잡고 본체에서 먼지통을 꺼내 주세요.

**3**



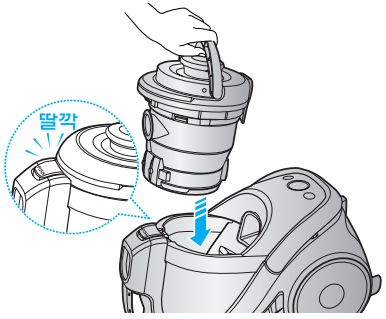

먼지 버리기 버튼을 눌러 밑으로 먼지통을 비워 주세요.

**4**




먼지통 하단 뚜껑을 “딸깍” 소리가 날때까지 위로 올려 닫아 주세요.

**5**



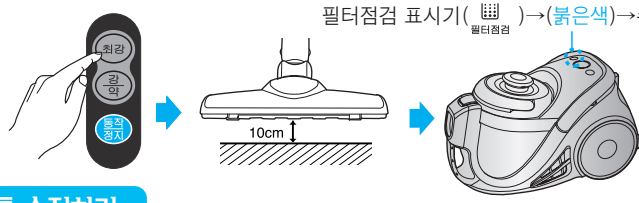

청소기 사용전에 먼지통을 본체에 “딸깍” 소리가 날때까지 밀어 넣어 주세요.

## ■ 먼지통 및 필터류 손질시기

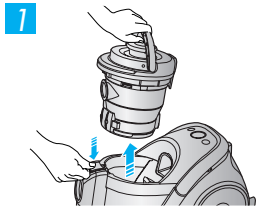
청소기가 막히지 않았는데 아래와 같은 경우에는 먼지통 및 필터류를 손질해 주세요.

- 청소 중에 흡입력이 현저히 약해질 경우.
- 흡입구가 바닥(푹신한 매트,이불 등)에 달라 붙어 있지 않은 상태에서 떨리는 소리가 날 경우.
- 청소기 정지 후 먼지 압축 동작 시점에 필터점검 버튼에 불이 들어와 있는 경우.
- 수동 먼지 털기 기능 사용시 필터 회전이 원활치 못하고 뻑뻑한 경우.

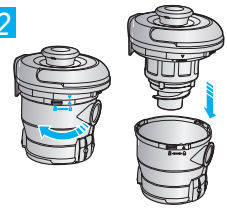
  ⇨흡입력을 [최강]으로 선택하고 흡입구를 평평한 바닥(장판,마루 등)에서 10cm 정도 띄웠을 때 필터점검 표시기(필터점검)에 붉은색으로 불이 들어오면 손질해 주세요.



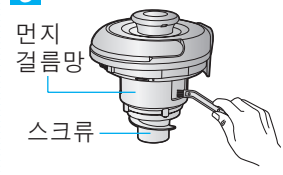

## ■ 먼지통 손질하기



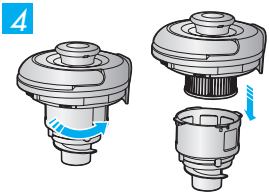
1 본체에서 먼지통을 꺼낸 후 먼지를 비워 주세요.(12쪽 참고)



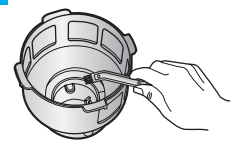
2 먼지통 하부를 시계 방향으로 살짝 돌려 분리해 주세요.



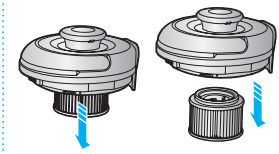

3 먼지걸름망과 스크류를 청소용 솔로 털어주세요.



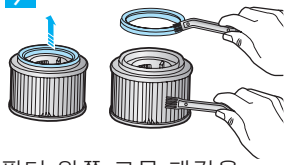
4 먼지걸름망을 잡고 반시계 방향으로 살짝 돌려 분리해 주세요.



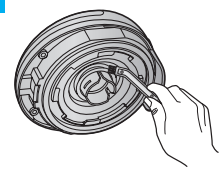
5 먼지걸름망과 스크류 안쪽을 청소용 솔로 털어주세요.



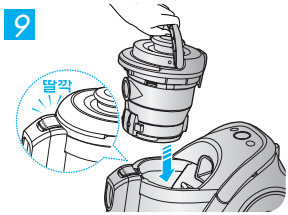
6 필터를 잡고 힘을 주어 밑으로 당겨 분리해 주세요.



7 필터 위쪽 고무 패킹을 분리한 후 청소용 솔로 털어주세요.



8 필터가 조립되는 커버의 하단을 청소용 솔로 털어주세요.

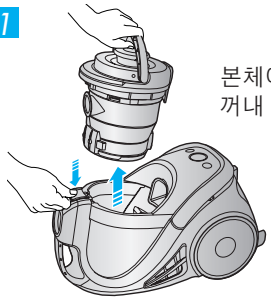



9 역순으로 조립하여 먼지통을 본체에 넣어주세요.

주의 필터를 손질할 때 물세척하지 마시고 털어서 사용하세요

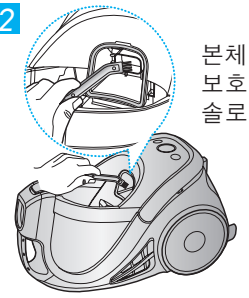
## ■ 모터보호필터

1



본체에서 먼지통을 꺼내 주세요.

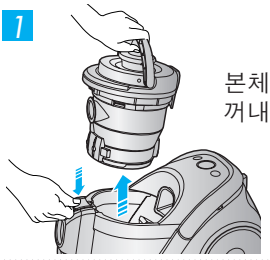
2



본체 내부의 모터 보호 필터를 청소용 솔로 청소해 주세요.

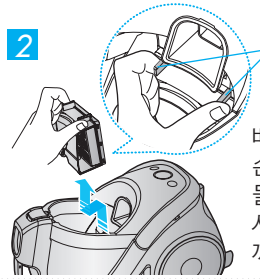
## ■ 카본 배기필터

1



본체에서 먼지통을 꺼내 주세요.

2



윗단손잡이

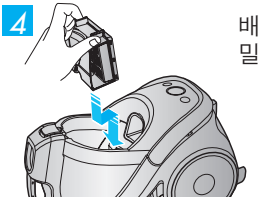
배기필터 윗단 손잡이를 잡고 들어올려 본체에서 배기필터를 꺼내주세요.

3

배기필터를 털어 손질해 주세요.

주의 카본필터가 빠지지 않도록 주의하세요.

4



배기필터를 본체에 밀어 넣어주세요.

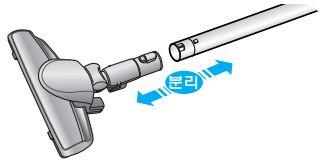
참고

- 물세척하지 마시고 털어서 사용하세요.
- 필터를 자주 털어서 사용하시면 흡입력 및 필터성능이 오래 유지 될 수 있습니다.
- 모든 필터는 반영구적으로 사용 할 수 있습니다. 단, 배기필터는 최상의 성능을 유지하기 위해 환경에 따라 년 1~2회정도 교환하는 것이 좋습니다.
- 카본 배기필터망이 찢어지지 않도록 주의하세요.
- 카본필터 알갱이는 사람이나 동물이 먹을 수 없습니다.

## ■ 스텔스브러시 손질하기 (드럼 손질방법)

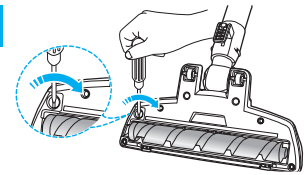
※ 드럼 주위에 실, 머리카락 먼지등이 엉켜 있으면 드럼을 손질해 주세요.

**1**



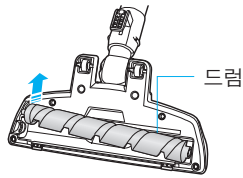

다단식연장관에서 스텔스브러시를 분리해 주세요.

**2**



덮개 버튼을 (−)드라이버나 동전과 유사한 공구 등을 이용하여 화살표 방향으로 돌려 덮개를 분리해 주세요.

**3**

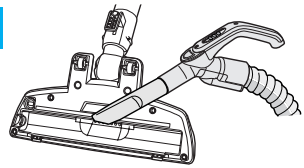



드럼을 살짝 들어 올려 주세요.

**4**

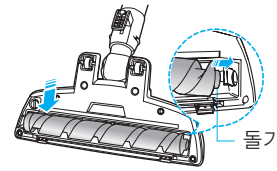
드럼 주위에 엉켜있는 실이나 머리카락 등을 제거해 주세요.

**5**



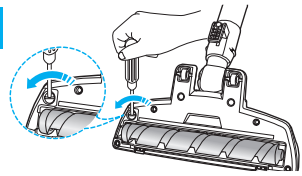
틈새용 흡입구 또는 마른걸레를 이용하여 브러시 안쪽의 먼지를 제거해 주세요.

**6**



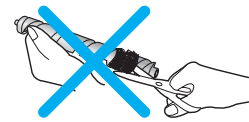

돌기를 먼저 끼우고 드럼을 조립해 주세요.

**7**



덮개 버튼을 (−)드라이버나 동전과 유사한 공구 등을 이용하여 화살표 방향으로 돌려 덮개를 고정해 주세요.

**⚠주 의**

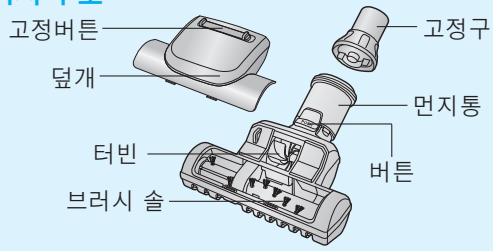


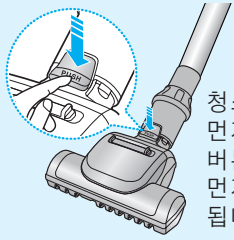
⚠ **주의** 드럼에 엉킨 실, 머리카락 먼지등을 가위로 손질할 경우 드럼 솔이 손상 될 수 있으니 가급적 털어서 손질해 주세요.

## ■ 침구싹싹 브러시 사용하기

• 침구류의 먼지를 먼지통에서 확인하실 수 있습니다.

### ▶ 침구싹싹 브러시 구조



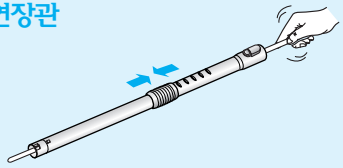
청소 중 먼지통 안에 먼지가 많이 쌓이면 버튼을 3-4번 누르면 먼지가 대부분 제거 됩니다

침구싹싹 브러시를 호스손잡이에 끼워 사용할 수도 있습니다.

## ■ 막힌 부위 손질방법

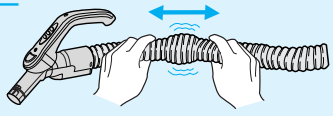
• 사용도중 막히는 것을 방지하기 위해서는 이쑤시개, 칼날, 양말등 크거나 날카로운 이물질을 빨아들이지 마세요.
• 사용중 청소기가 막히면 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 날 수 있으니 막힌 곳을 손질해 주세요.

### 연장관



다단식연장관을 분리하여 길이를 짧게 조절한 후 막힌 이물질을 제거해 주세요.

### 호스



청소기를 동작시킨 후 호스 막힌부위를 늘렸다 줄였다를 반복하면 이물질이 제거될 수도 있습니다.

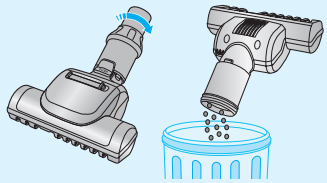
**주의** 호스가 막혔을 때 너무 무리하게 제거하려다 보면 호스가 찢어질 수도 있으니 제거가 안되면 가까운 서비스센터에 문의하세요.

## 흡입구 (침구싹싹 브러시)

### ▶먼지통 비우는 방법

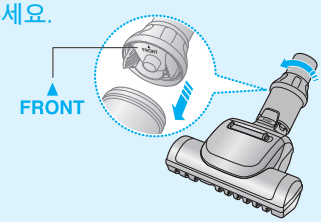
※청소 후 먼지통 안에 먼지가 많으면 버려주세요.

1



고정구를 풀림( 🔓 ) 방향으로 돌려 분리한 후 먼지를 버려주세요.

2

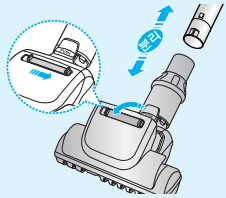



고정구의" FRONT "부위가 위쪽을 향하게 하여 결합한 후 잠금( 🔓 )방향으로 돌려 고정시켜 주세요

### ▶터빈이나 브러시 솔 손질방법

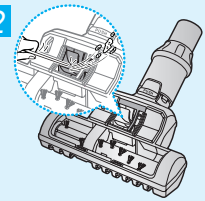
※사용중 터빈에 이물질이 걸리면 브러시 솔이 회전하지 않으니 손질해 주세요.

1



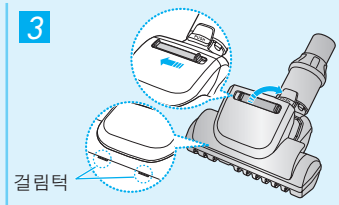
반드시 침구싹싹 브러시를 분리한 후 고정버튼을 풀림( 🔓 ) 방향으로 이동시킨 후 덮개를 열어 주세요.

2



터빈이나 브러시 솔에 낀 이물질을 제거해 주세요.

3

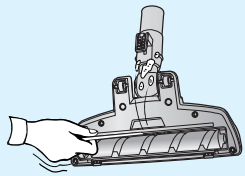



덮개 걸림턱을 건 후 덮개를 닫고 고정 버튼을 잠금( 🔒 ) 방향으로 이동시켜 주세요.

**주의**

**※침구류 청소 이외의 용도로 사용하지 마세요.**
**※이물질을 제거할 때 브러시 솔이 손상되지 않도록 주의하세요.**
**※침구싹싹 브러시의 터빈은 고속으로 회전하기 때문에 안전을 위해서 아래 사항을 지켜주세요.**
**- 침구싹싹 브러시의 먼지통을 비우거나 터빈이나 브러시 솔 손질 할때는 반드시 청소기 동작을 멈추고 침구싹싹 브러시를 분리한 후 손질해 주세요.**
**- 동작 중에는 손가락이나 기타 물건을 넣지 마시고 만약 동작중에 덮개가 이탈 되었을 경우 반드시 청소기 동작을 멈춘 후 덮개를 다시 조립해 주세요.**

## 흡입구 (스텔스 브러시)



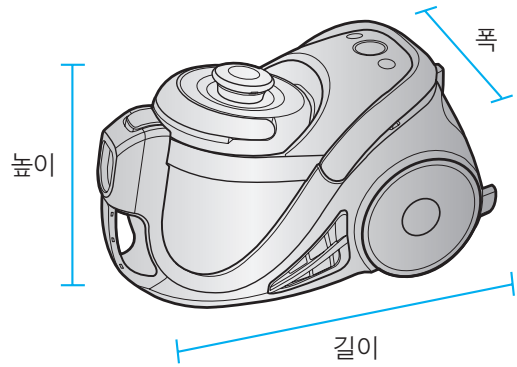
흡입구가 막혔으면 이물질을 깨끗이 제거해 주세요.

참고 장판,마루 바닥 상태에 긁힘이 발생할 수 있으므로 브러시 바퀴의 마모 상태를 확인하고 사용하세요.

| 증상 | 확인 | 조치 |
|---|---|---|
| 동작이 안돼요. | 적외선 발신부가 몸에 가려지면 동작하지 않을 수 있습니다. | 적외선 발신부가 몸에 가리지 않게 하여 사용하세요. |
| | 손잡이 리모컨의 건전지 수명이 다하면 리모컨이 동작하지 않습니다. | 손잡이 리모컨의 건전지를 교환해 주세요. |
| | 전원플러그가 콘센트에 바르게 꽂혀있는지 확인하세요. | 전원플러그를 콘센트에 정확히 꽂아 주세요 |
| 사용중에 갑자기 멈췄어요. | 먼지통이 가득 찼을 때 청소기를 동작시키는 경우 | 제품 내부에 모터과열방지 장치가 있어 왼쪽의 경우 제품이 일시적으로 멈출 수 있습니다. 막힌 곳을 손질하고 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요. (주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.) |
| | 흡입구가 막힌 상태로 청소기를 동작시킨 경우 | |
| | 틈새용 흡입구를 장기간 동작시킨 경우 | |
| 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나요. | 흡입구, 호스, 먼지통이 큰 이물질로 막혔거나 먼지통이 꽉 차있는지 확인하세요. | 막혀 있는 곳의 이물질을 제거해 주세요. |
| | 필터가 더러워졌는지 확인하세요. | 13쪽을 참조하여 손질해 주세요. |
| | 모터보호필터, 배기필터가 더러워졌는지 확인하세요. | 14쪽을 참조하여 손질해 주세요. |
| 먼지통에서 '딸그락' 거리는 소리가 나요. | 먼지통에 모래, 구슬, 돌 등의 이물질이 있는지 확인하세요. | 소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워주세요. |
| 청소기 배기구에서 냄새가 나요? | 구입후 초기 사용 3개월가량은 새제품이므로 냄새가 발생될 수 있습니다. | 먼지통을 자주 비워 주시고 필터류를 자주 손질해 주세요. |
| | 장기간 사용시 먼지통에 쌓인 이물질 및 필터류에 낀 먼지로 인해 냄새가 발생될 수 있습니다. | |

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.

| 모델명 | VC-BJ936B/VC-BJ937B |
|---|---|
| 전 원 | 단상 AC 220V 60Hz |
| 정격입력 | 1050W |
| 본체무게 | 6.3kg |
| 본체크기 | 폭290mm×길이 460mm×높이 280mm |



MEMO

## ■ 폐가전제품 처리안내

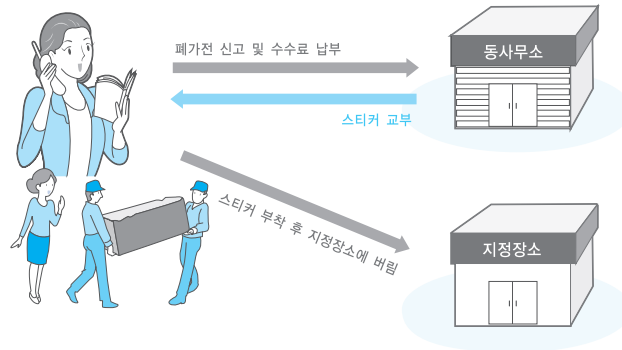
폐가전제품은 쓰레기 종량제에 따라 다음과 같이 처리하세요.

### 무료 처리방법

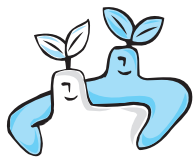
- 삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

### 유료 처리방법

- 신규제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.




## ■ 삼성전자의 [녹색경영]



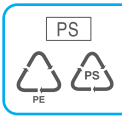
삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

### ■ 재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예:종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

### ■ 재질표시 마크란?




합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분 할 수 있도록 표시한 마크입니다.

# 제품보증서

청소기의
제품 보증기간은 1년
부품보유기간은
7년입니다.

## 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

| 제 품 명 | | 모 델 명 | |
|---|---|---|---|
| 구 입 일 | 년 월 일 | Serial No. | |
| 구입대리점 | | 판매금액 | |

## 무상서비스

※일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

| 소비자 피해유형 | | | 보상내용 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 보증기간이내 | 보증기간이후 |
| 부품보유기간 내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 | 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때 | | 제품교환 또는구입가 환불 | 해당없음 |
| | 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 | | 제품교환 또는 무상수리 | |
| | 제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해 | | 제품교환 | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 | | 구입가 환급 | |
| | 교환 불가능시 | | | |
| | 수리 가능 | 동일 하자로 2회까지 고장 발생시 | 무상수리 | 유상수리 |
| | | 동일 하자로 3회째 고장 발생시 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 유상수리 |
| | | 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 | | 유상수리 |
| | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| | 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | | |
| | 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 | | | 정액 감가상각후 환급 |
| 소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우 | 수리가 불가능한 경우 | | 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 | 유상수리 감가상각 적용 제품교환 |
| | 수리가 가능한 경우 | | 유상수리 | 유상수리 |

## 유상서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요

### 1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시

※ 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류의 손질 및 액세서리 (호스,브러시,파이프 등) 이물 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 사용설명서내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

### 3. 그 밖의 경우

천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 진동자, 램프류, 드럼, 필터류 등)

**삼성전자주식회사**
http://www.sec.co.kr

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

# 사용설명서

본사 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지

**서비스센터 대표전화번호 :** 전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

**서비스센터 홈페이지 : www.samsungsvc.co.kr**

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

**서비스센터 방문하실 때...**

**호스, 연장관, 흡입구등 자재 단독 불량시 해당 제품정보(시리얼번호, 모델명)와 함께 불량 자재만 지참하시고 서비스센터로 방문 바랍니다.**

Planet First 100% Recycled Paper

**한국서비스품질 우수기업이란?**

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

고객 상담실
02-541-3000, 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

■주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지
■제 조 원 : 삼성광주전자주식회사

DJ68-00573A REV(0.0)